

※以下の内容を必ずご確認ください。

【電気通信事業者の名称】

株式会社インターネットイニシアティブ

【電気通信事業者の問い合わせ先】

IJサポートセンター（年中無休 9:00～19:00）

TEL:0570-09-4400/03-5205-4400

FAX:03-5205-4430

E-mail:info@ijmio.jp

【サービス概要（タイプDの場合）】

サービス名:IJimioモバイルサービス (MVNOサービス)

・NTTドコモのLTE/3G網に対応したデータ通信のSIMカードを提供します。

・サービスの詳細はタイプDのサービスの概要ページをご確認ください。

【利用料金】

初期費用	3,000円（税抜）
------	------------

月額基本料金

料金プラン名 バンドルクーポン	ミニマムスタートプラン 3GB	ライトスタートプラン 6GB	ファミリーシェアプラン 10GB
SIM枚数	最大2枚 ^(※)	最大2枚 ^(※)	最大10枚 ^(※)
データ通信専用SIM	900円（税抜）	1,520円（税抜）	2,560円（税抜）
SMS機能付きSIM	1,040円（税抜） 内訳:900円+140円（SMS機能付帯料）	1,660円（税抜） 内訳:1,520円+140円（SMS機能付帯料）	2,700円（税抜） 内訳:2,560円+140円/枚（SMS機能付帯料）
音声通話機能付きSIM （みおふぉん）	1,600円（税抜） 内訳:900円+700円（音声通話機能付帯料）	2,220円（税抜） 内訳:1,520円+700円（音声通話機能付帯料）	3,260円（税抜） 内訳:2,560円+700円/枚（音声通話機能付帯料）

※月額料金には、ユニバーサルサービス料がSIMカード毎に別途加算されます。SIMカードごとに利用開始月の翌月より請求いたします。

※ミニマムスタートプラン、ライトスタートプランの2枚目、ファミリーシェアプランの4枚目以降は、ご利用開始後に追加が可能になります。

※音声通話機能付きSIM（みおふぉん）は最大5枚までを上限としています。

追加SIM利用料	SIMカード1枚につき400円（税抜）/月
----------	-----------------------

※ファミリーシェアプランは、4枚目以降のSIMカード利用時より、追加SIM利用料が発生します。

※追加SIMにてSMS機能付きSIMや音声通話機能付きSIMを選択した場合、追加SIM利用料の他に、それぞれの付帯料が発生いたします。

音声通話料・SMS送信料

国内通話料	20円/30秒（税抜）（10円/30秒 みおふぉんダイヤル利用時）
国内SMS送信料	3～30円/回（税抜）

音声オプション（月額）

留守番電話		300円(税抜)
割り込み電話着信		200円(税抜)
通話定額オプション	誰とでも3分&家族と10分	600円(税抜)
	誰とでも5分&家族と30分	830円(税抜)

モバイルオプション（月額）

みまもりパック	500円（税抜）
迷惑防止パック	500円（税抜）
ウイルスバスター モバイル 月額版	250円（税抜）
i-フィルター for マルチデバイス	360円（税抜）
トビラフォン	300円（税抜）
クラウドバックアップ AOS Cloud	500円（税抜）
Smart・Checker(MyPermissions)	350円（税抜）
タブホ（タブレット使い放題）	500円（税抜）
スマホでUSEN	490円（税抜）
music.jp	400円（税抜）
つながる端末保証	500円（税抜）
日経ビジネスDigital	1,600円（税抜）

【手数料など】

SIMカード再発行	SIMカード1枚につき2,000円（税抜）
SIMカードサイズ変更	
SIMカード交換	
SIMカード追加	
SIMカードタイプ変更 （タイプD⇄タイプA）	SIMカード1枚につき2,000円（税抜） ※タイプD音声通話機能付きSIM⇄タイプA音声通話機能付きSIMの変更は受け付けておりません。受付時期は未定です。
プランをまとめる	1回のお申し込みにつき2,000円（税抜）
MNP転出	1電話番号につき3,000円（税抜）

各サービス共通

・本サービスはベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。

・本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご利用になれないことがあります。

・本サービスは、音声通話機能付きSIMは緊急通報（110番や119番など）ができますが、SMS機能付きSIM及びデータ通信専用SIMでは緊急通報はできません。

・本サービスは、パッケージ代金とは別に、月額料金やSMS送信料、音声通話料などが毎月かかります。

・本サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用した音声通話／データ通信サービスです。利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。

※以下の内容を必ずご確認ください。

- ・本サービスではi-modeなどNTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。
- ・SIMカード毎に、クーポン残量がない、またはクーポンをOFFにしている状態(最大200kbpsでの通信時)で、3日あたりの通信量が366MB超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・本サービスのSIMカードを挿したデータ通信端末には、プライベートIPアドレスが割り振られます。このため、一部アプリケーションについてはご利用いただけない場合があります。
- ・一定時間以上にわたって接続が継続されている場合には、当該接続を切断する場合があります。
- ・一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
- ・初期のPINコードは「0000」で設定されています。PINコードの設定方法はご利用端末の取扱説明書をご覧ください。
- ・18歳未満の方がご利用の場合はフィルタリングサービスの導入をご検討ください。詳細についてはこちらをご確認ください。
- ・ご利用開始月のバンドルクーポンは、日割り計算の上割り当てられます。
- ・端末は同梱されていません。LTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した(技適マークの付いた)データ通信端末、あるいはNTTドコモのローミングパートナーである外国の電気通信事業者でご契約の携帯電話端末(Roaming Partners)をご用意ください。
- ・IIJmioの最低利用期間は、利用開始日(IIJmioの契約を行った日)の翌月末日までとなります。
- ・IIJmioは解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
- ・IIJmioをご解約される際には、SIMカードは弊社宛にご返却いただきます。
- ・mioIDの発行は、お一人様につき1つのIDのみとさせていただきます。サービスを追加購入される場合は、ご登録のmioIDを利用してご希望のサービスをお申し込みください。
- ・IIJmioでは、同一サービスのご契約数を最大10契約までとさせていただきます。】
- ・月額料金には、ユニバーサルサービス料が別途SIMカードごとに加算されます。SIMカードごとに利用開始月の翌月より請求いたします。
- ・IIJmioは法人名義での契約はできません。

【データ通信専用SIM・SMS機能付きSIM】

- ・データ通信専用SIM・SMS機能付きSIMはデータ通信専用です。音声契約は付帯しません。国際ローミングには非対応です。
- ・SMS機能付きSIMはSMS機能付帯料が別途かかります。またSMSの送信は有料です。

【音声通話機能付きSIM】

- ・20歳未満の方はご契約できません。
 - ・音声通話機能付きSIMカードのご契約はお一人様5回線までを上限としています。
 - ・携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート・健康保険証などの本人確認書類が必要です。お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。
 - ・IIJmioのご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。
 - ・お申し込み手続きと本人確認が完了次第SIMカードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不要」にて発送します。お申し込み内容に不備がない場合、お申し込み手続き後最短3〜4日程度※でお届けします。
 - ※土日祝をささむ場合やお届け先が離島の場合は配送にお時間をいただくことがあります。
 - ・音声機能付きSIMカードは、ご登録いただいたご住所に転送不要にてお送りします。お届け先住所の変更はできません。
 - ・音声機能付きSIMカードは、ご登録いただいたご住所に転送不要にてお送りします。お届け先住所の変更はできません。
 - ・留守番電話・割り込み電話着信のご利用には、SIMカードのご利用開始後、音声オプションの利用申し込みが必要です。月額料金とは別に音声オプション料金がかかります。
 - ※「割り込み電話着信」はNTTドコモの「キャッチホン」相当のサービスです。「キャッチホン」は日本電信電話株式会社の登録商標です。
 - ・通話定額オプションのご利用にはIIJmioモバイルサービスと同時に申し込みいただくか、SIMカードのご利用開始後、音声オプションの利用申し込みが必要です。月額料金とは別に音声オプション料金がかかります。
 - ・音声通話機能付きSIMカードは、データ通信・SMS機能・音声通話機能の全てをご利用いただけます。
 - ・「みおふぉんダイヤル」「ファミリー通話割引」を利用することで、音声通話料金が最大60%割引になります。なお、「みおふぉんダイヤル」と併用できない他社サービスがあります。
 - ・国際ローミング利用時はデータ通信はできません。
 - ・ファミリーシェアプランで音声通話機能付きSIMカード以外にデータ通信専用SIMまたはSMS機能付きSIMを追加された場合、本人確認終了後音声通話機能付きSIMカードに同梱して発送いたします。
 - ・本サービスの最低利用期間(利用開始日の翌月末)とは別に、音声通話機能を解除する場合は、利用期間に応じた音声通話機能解除調定金(最大12,000円 税抜)が発生します。MNP転出の場合は転出手数料が別途かかります。
 - ・音声携帯通話の一般的な利用態様を逸脱した通話利用が確認された場合、当社は、当該利用者の発信を制限、又は、サービス提供を停止する場合があります。
- 〈一例〉
- ・会話をするには十分ではない短時間通話を繰り返し行っている場合 など

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

お友達紹介特典

特典	利用登録が完了した翌月と翌々月の2ヵ月、データ量が10%増量されます。
条件	お友達の紹介コードを使いご契約が完了した場合。
備考	利用登録が完了した翌月と翌々月の2ヵ月間増量します。

【お申し込みに必要なもの】

- ・「本人名義のクレジットカード」
- ・「メールアドレス」
- ・「本人確認書類(運転免許証、日本国パスポート、保険証など)」(音声通話機能付きSIM、IIJmioサブライサービス)

【ご利用開始までの流れ】

- ・データ通信専用SIM
- ・SMS機能付きSIM
- ・音声通話機能付きSIM(みおふぉん)

【サービスのご利用に必要なもの】

- ・LTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した(技適マークの付いた)モバイル端末、あるいはNTTドコモのローミングパートナーである外国の電気通信事業者でご契約の携帯電話端末。(Roaming Partners)
- ・弊社で動作確認を行った端末は動作確認済み端末をご確認ください。
- ・SIMフリーの端末や、NTTドコモの端末は、SIMロックの解除は必要ありません。NTTドコモ以外の端末をご利用の場合は、SIMロックの解除が可能であることも含め、利用可否を事前に提供元へご確認ください。なお、auの端末では利用できません。

【MNPについて】

※以下の内容を必ずご確認ください。

- ・新規ご契約時に音声通話機能付きSIMカードをお申し込みの場合、新規に電話番号発行またはMNP転入を選択することが可能です。
 - ・新規でお申し込み後、SIMカードを追加する場合やSIMカードを交換する場合も、同様に音声通話機能付きSIMカードが選択可能です(あとから追加・交換を行う場合、SIMカード1枚につき手数料がかかります)。
 - ・MNP予約番号の有効期間が7日以上残っている状態でお申し込みいただく必要があります。
 - ・MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、IJmioへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要がありますのでご注意ください。
- ※ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報と、IJmioの登録情報が異なる場合は、本サービスをお申し込み前にご利用中の携帯電話会社側で名義変更を行ってからお申し込みください。
- ・MNP転入の際、KDDI(au)やソフトバンクのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロックを解除できないことから利用できないケースが多く、弊社での動作確認は行っておりません。詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店またはカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。
 - ・お申し込み後、ご登録住所にSIMカードを配送いたします。開通手続き完了後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなり、新しいSIMカードが開通されます。
- ※MNP予約番号の有効期限前日までには開通手続きを行わない場合、有効期限当日内に自動的に開通されます。
- ※開通手続きの詳細につきましては、SIMカードに同梱されているご案内をご確認ください。
- ・MNP転出後に別の有効なSIMカードがないプランは自動的に解約となります。
 - ・MNP転出を行った月の音声通話機能付帯料・利用中の音声オプション料金は日割りせず満額請求します。

【支払いについて】

- ・お支払いはクレジットカードのみとなります。
- ・デビットカードはご利用いただけません。
- ・Vプリカなど月額料金の支払いに使用できないカードでの契約はできません。詳しくはクレジットカード会社にお問い合わせください。
- ・従量料金は翌月に請求します。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。
- ・請求明細はIJmioホームページ上にて過去3ヵ月分までご確認ください。それ以前の請求明細はご確認ください。
- ・領収書の発行はできません。

【SIMカードの初期不良について】

- ・ご利用開始日より14日以内にIJサポートセンターへご連絡いただき、初期不良と認められた場合に限り、無償での再発行を承ります。
- ・SIMカードのカットやSIMアダプタをご利用された場合は無償交換の対象外となります。

【最低利用期間・音声通話機能解除調定金】

- ・最低利用期間は開通日を含む月の翌月末日までとなります。
- ・本サービスの最低利用期間(利用開始日の翌月末)とは別に、音声通話機能を解除する場合は、利用期間に応じた音声通話機能解除調定金((12ヵ月ー利用開始月を0ヶ月とした利用月数)×1,000円(税抜))が発生します。
- ・サービスの解約、SIMカード削除、MNP転出時には音声通話機能解除調定金が発生しますが、データ通信専用SIMまたはSMS機能付きSIMへ交換した場合は音声通話機能解除調定金は発生しません。

【契約解除・契約変更の連絡先及び方法】

契約の変更(料金プランの変更など)・解除は、IJmioホームページよりお手続きください。ホームページ以外でのお手続き方法についてはIJサポートセンターまでお問い合わせください。

【初期契約解除に関する事項】

本サービスは初期契約解除制度の対象外サービスです。

※初期契約解除制度:利用者が、契約締結通知受領後から8日間、相手方(電気通信事業者)の合意なく契約解除できる制度。

【音声機能付きSIM高額利用時の制限】

- ・国際電話や国際ローミングには以下の利用停止目安額を設定しています。利用停止目安額の変更はできません。
- ・国際電話(2万円)
- ・国際ローミング(5万円)
- ・サービス運用上の都合により、本制限額を超過しても直ちに利用制限されない場合があります。また本制限額を超過して利用された場合、その事由に依らず当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
- ・国際電話、国際ローミングは初期状態で有効で、無効にはできません。
- ・お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。
- ・サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづであるにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

【モバイルオプション】

- ・IJmioモバイルサービス1契約につき、各モバイルオプションおよび各バックをそれぞれ最大10ライセンスまでご契約いただけます。
 - ・IJmioモバイルサービスの新規契約時には最大3ライセンスまでお申し込みいただけます。
- ※4ライセンス目以降については、サービスご利用開始後にお申し込みいただけます。
- ご利用端末のOSやSIMカードの機能によっては、対応していない場合や一部機能がご利用いただけない場合があります。詳細は各モバイルオプションのサービス概要ページをご確認ください。
- ・モバイルオプションをご利用いただくには別途専用アプリをご利用の端末にインストールする必要があります。
- アプリをインストールする際はアプリごとの利用規約に同意いただく必要があります。詳細は各モバイルオプションのサービス概要ページをご確認ください。
- ・弊社指定の方法以外でアプリをインストールした場合、モバイルオプションがご利用いただけない、または弊社以外からの請求が発生する可能性があります。
 - ・モバイルオプションをIJmioモバイルサービスと同時に申し込みいただいた場合、IJmioモバイルサービスと同時に利用開始となります。
 - ・各モバイルオプションおよび各バックはそれぞれ初回の1ライセンス目に限り最大2ヵ月無料でご利用いただけます。なお、無料期間終了後より自動的に課金開始となります。
 - ・同一モバイルオプションの2ライセンス目以降は日割りせず利用開始月から料金が発生いたします。
 - ・バックに含まれるモバイルオプションを個別にお申し込みいただいた場合、バック料金は適用されませんのでご注意ください。
 - ・バックに含まれるオプションを個別に解約することはできません。
 - ・モバイルオプションに最低利用期間はありません。
 - ・IJmioモバイルサービスを解約した場合、モバイルオプションも同時に解約となります。
 - ・モバイルオプションでは他社が定める特定サービスの利用手段を提供いたしますが、当該特定サービスのご利用上の不具合、障害、瑕疵その他の事項を含め一切の保証はいたしません。
 - ・日経ビジネスDigitalオプションをお申し込みいただく場合、以下の注意事項もあわせてご確認ください。

※以下の内容を必ずご確認ください。

- ・日経ビジネスDigitalオプションは、1つのmioIDにつき最大1ライセンスまでご契約いただけます。
- ・日経ビジネスDigitalオプションのご利用には日経IDの登録が必要です。IJmioのご登録メールアドレスを日経IDとして登録させていただきます。※既にご登録メールアドレスで日経IDを取得済みの場合は、日経IDをそのままご利用いただけます。
- ・IJmioのご登録メールアドレスが有効であることを事前にご確認のうえお申し込みください。既に日経IDをお持ちの場合は、日経IDとmioIDの氏名が一致していることをご確認のうえお申し込みください。
- ・日経ID登録後、仮パスワードが株式会社日経BPより送付されます。
- ・迷惑メール対策で「受信/拒否設定」をしている場合は、「nikkeibp.co.jp」ドメインからのメールが受信できるよう、設定変更をお願いします。
- ・弊社にてお申し込み内容に問題があったと確認できた際は、お申し込みをキャンセルさせていただく場合がございます。
- ・お申し込み完了から利用開始まで数日かかります。
- ・つながる端末保証オプションをお申し込みいただく場合、以下の重要説明事項をご確認・同意の上、ご契約ください。
つながる端末保証 重要説明事項: <http://ijm.io/opt.i>

【IJmioサブライサービス】

- ・20歳未満の方はご契約できません。
- ・お一人様につき、3台までご契約いただけます。4台目以降をご契約されたい場合は、端末費用のお支払いが完了した後にお申し込みいただけます。
- ・IJmioサブライサービスに関しては、お客様と当社との取引実績その他総合的な与信判断の結果、お申し込みをお受けできない場合がございます。
- ・端末を分割払いでご契約の場合、IJmioモバイルサービス契約の変更・解除などされてもIJmioサブライサービスの契約は存続し、分割払いは継続されます。
- ・端末のメーカー保証期間は1年間となります。保証期間内に無料修理をご依頼される際は、「保証書」が必要となりますので大切に保管してください。
- ・修理・交換期間における代替機のご用意はございません。
- ・メーカーにて故障・修理をお受けになり、ご利用端末が交換になった際は当社に新端末情報のご連絡をお願いします。
- ・修理または交換となった場合において、サービスの利用ができない期間のご利用料金に対する返還または減免は行いません。
- ・端末を受け取ってから早めの動作確認をお願いします。

【IJmioサブライサービス 端末補償】

- ・本オプションは、IJmioサブライサービスにて提供する端末に限り対象となります。
- ・本オプションの利用お申し込みは、端末のお申し込み時に限ります。
- ・端末により、月額料金が異なる場合があります。
- ・利用開始月の月額料金は日割となります。また、解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
- ・年2回までご利用いただけます。
- ・端末の交換にあたり、1回目5,000円(税抜)、2回目8,000円(税抜)の端末交換負担金がかかります。
- ・補償の対象は、全損・部分破損・水濡れ・自然故障のみとなります。盗難・紛失・改造・天災などは対象外です。
- ・同一機種・同一色の提供が困難な場合、同等機種・色の交換用端末をご提供させていただく場合があります。なお、交換端末はリフレッシュ品の場合があります。
※リフレッシュ品とは、回収した端末を新品同様の状態に初期化した端末です。
- ・端末の返却を行う際には、必ず事前にデータのバックアップをお願いします。
- ・故障交換され、当社より機器をお送りした場合、14日以内に必ず動作確認してください。
- ・一部地域、受付時間などによっては2日以内にお届けできない場合があります。
- ・旧端末を新端末受取り日より14日以内に返却いただけない場合は、端末保守調定金として40,000円(不課税)を請求させていただきます。
- ・端末のご利用開始日から1年間(メーカー保証期間)の故障の場合は、メーカー保証の対象となる可能性がございます。メーカーへ直接お問い合わせください。

一 補償対象外一

- ・対象商品の装飾品、付属品類、周辺機器(対象商品のケーブル・アダプター類を含む。)、ソフトウェア、アクセサリ、電池パック等本体以外の付属品。
- ・商業目的(業務用の長時間使用、レンタル使用又は転売目的等)で使用される商品
- ・加工、改造等(端末識別番号の除去及び改変を含む。)がなされた商品及び本サービスの利用によらずに修理がなされた商品
- ・会員以外の行為による場合
- ・メーカー保証期間中に生じた自然故障
- ・対象商品について取扱説明書、本体貼付ラベル等に記載の注意書等がある場合に、当該取扱説明書又は注意書等に従わないことにより生じた対象商品の故障や不具合(対象商品の滅失を含む。以下同じ。)
- ・顧客の故意又は重過失により生じた対象商品の故障や不具合
- ・盗難、詐欺、横領、紛失・置忘れによる損害
- ・火災、落雷、破裂、爆発又は外部からの物体の落下・飛来・衝突若しくは倒壊等の偶然かつ外来の事由により生じた対象商品の故障や不具合
- ・天災又は不可抗力(地震、噴火及び津波を含むが、これらに限らない。)により生じた対象商品の故障や不具合
- ・対象商品の製造者がリコール宣言を行った後のリコール原因となった部位や製造者が行った修理行為(メーカー保証内外を問わない。)に係る対象商品の故障や不具合
- ・サビ、カビ、むれ、腐敗、劣化、変質、変色、電池の液漏れ、その他これらに類似の事由に起因する対象商品の故障や不具合
- ・昆虫等に起因する対象商品の故障や不具合
- ・かき傷・すり傷・剥離・凹みなど使用上支障のない外観の傷その他これらに類するもの
- ・コンピューターウイルス等による障害に起因する不具合
- ・戦争、侵略もしくは外敵の行為、対立、内戦、反乱、暴動、ストライキ、労働争議、ロックアウト又は内乱に起因する対象商品の故障や不具合
- ・国又は地方公共団体による公権力の行使(差押え及び押収を含むが、これらに限らない。)に起因する対象商品の故障や不具合
- ・放射性、爆発性その他の危険性核燃料物質(使用済み核燃料を含む。)もしくは核燃料物質に汚染された物質(核分裂産物を含む。)に起因する又はこれらの性質による事故に起因する対象商品の故障や不具合
- ・対象商品自体の故障ではなく、対象商品の故障に起因する逸失利益、派生的損害、付随的損害又は間接的損害(本補償サービスの提供の遅滞により生じたもの及び対象商品が修理中である又は部品の待機中である期間中に対象商品を利用できなかったために生じた損失を含むが、これらに限らない。)
- ・対象商品の記憶装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアの損失・損害

【その他注意事項】

- ・お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
- ・IJサポートセンターは、日本語のみの対応となります。IJ Support Center is available in Japanese only.